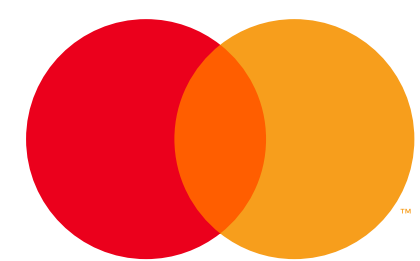




聚
焦



mastercard.

SPOTLIGHT

TUESDAY

一波三折的東京奧運終於圓滿落幕，作為首次延期、幾乎沒有現場觀眾、需頻繁檢測、選手要自己佩戴獎牌的頂尖賽事，儘管困難重重，台灣選手們仍以超群的能力和堅韌意志，創下 12 面獎牌的歷史新高紀錄，為「更高、更快、更強、更團結」的精神寫下最好的註解。不僅體育，商業世界和社會發展也被這共同的主題引領—「致力爭勝」，競爭驅動和凝聚力，這也正是萬事達卡所不斷追求的。本期《聚焦》將與您一同領略，萬事達卡如何透過一系列創新科技引領中小企業在數位轉型賽局中創造勝利；另一方面，透過萬事達卡最新發布的《企業永續發展報告》，瞭解萬事達卡在對抗疫情、推動普惠金融、落實環境保護和平等永續面向的承諾與作為。

Mastercard Perspective | 新觀點



萬事達卡 CEO Michael Miebach：「全通路」不再只是大型商戶的專利，而是中小企業該正視的數位趨勢

近日，萬事達卡 CEO Michael Miebach 接受阿斯彭創意節 (ASPEN IDEAS) 訪談，談論萬事達卡如何運用金融科技及行善得福的企業理念，在全球推展普惠金融行動。萬事達卡 CEO Michael Miebach 強調，萬事達卡致力於透過科技弭平數位鴻溝，確保原先僅為線下、實體銷售的商戶擁有數位能力，全通路 (Omni-channel) 策略不再只是大型商戶的專利，而是中小企業該正視的數位趨勢。萬事達卡透過一系列普惠金融作為，包含萬事達卡農民網絡 (Mastercard Farmer Network)、城市卡 (City Key) 等解決方案，致力於將更多人納入數位支付、金融領域，兌現幫助全球中小企業數位轉型的普惠承諾。

[相關影片連結](#)

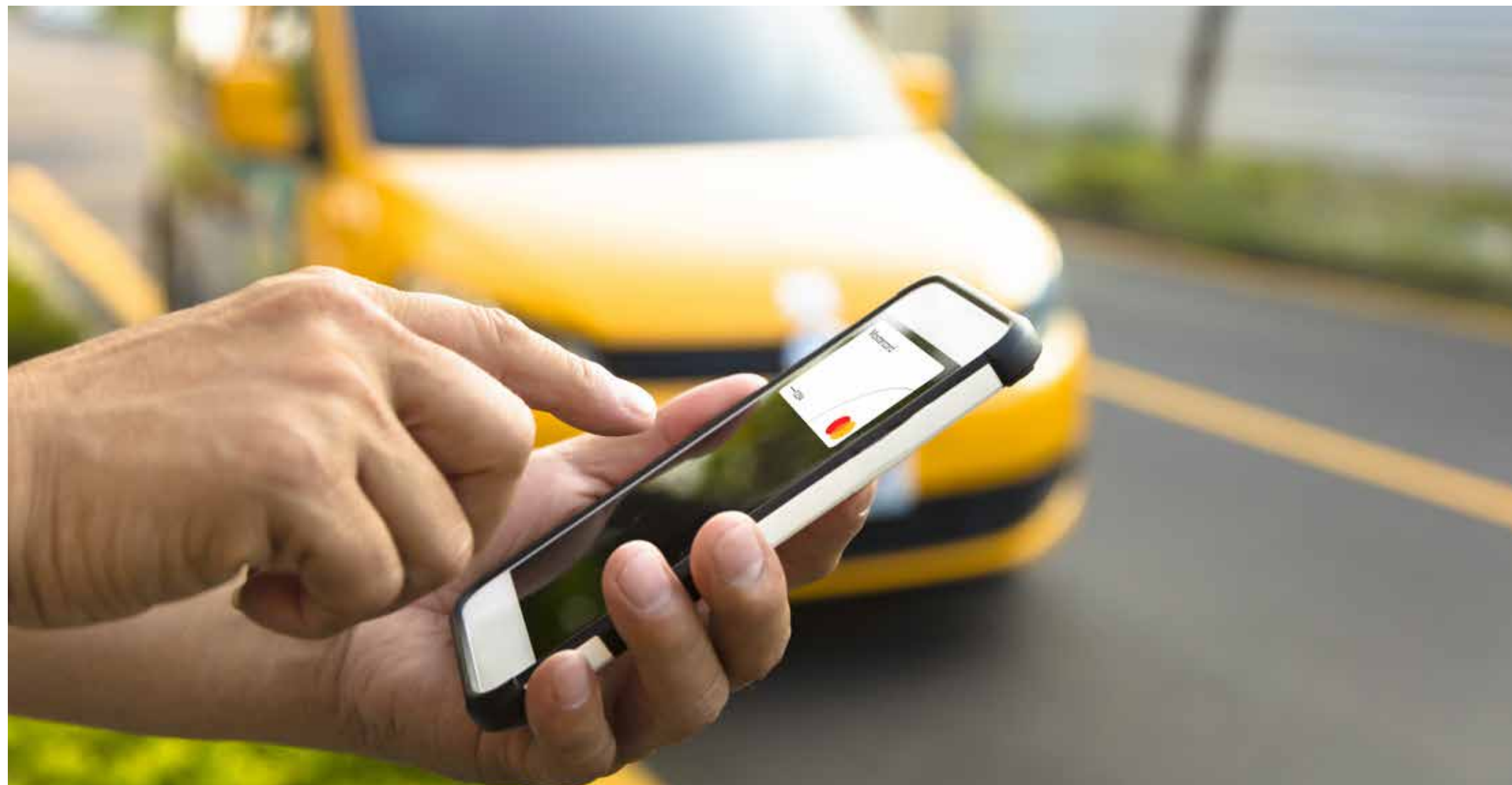
Mastercard Focus | 新焦點



萬事達卡全新推出「中小型企业全方位資源」平台，提供網站架設、顧客管理和行銷優惠，助力中小企業迎戰疫後新局

疫情大幅加速數位經濟崛起，對於佔台灣全體企業家數超過 97% 的中小型企业而言，技術轉移與成本負荷，成為中小型企业通往數位轉型的最大挑戰。為了支持產業振興、協助中小型企业數位轉型，萬事達卡全新推出「中小型企业全方位資源」平台，透過一站式頁面整合數位轉型所需的各種電子商務資源、解決方案和優惠資訊，助力中小型企业跨出數位轉型第一步。

[相關新聞稿連結](#)



萬事達卡 Tap on Phone 助攻個人計程車感應支付，微型商戶加速駛向數位轉型

新冠疫情不僅讓消費者感應式支付使用率持續攀升，更加速帶動台灣中小型與微型商戶數位轉型速度。萬事達卡於今年一月正式開通、全台第一的手機感應收款服務「Tap on Phone」，主打「手機就是刷卡機」的應用服務，開通至今商戶數不僅呈倍數成長，其中，原本以收現金為主的個人計程車行，也大量加入手機感應收款服務行列，已佔萬事達卡「Tap on Phone」商戶數近 15%。萬事達卡洞察市場需求，宣布自今年第四季起，擴大商戶服務範圍，持續導入市場商圈、計程車隊、直銷業務、導遊、連鎖零售業等更多元通路，打造一個全新、安全與便利的疫後生活樣貌。

[相關新聞稿連結](#)

Mastercard Insight | 新洞察

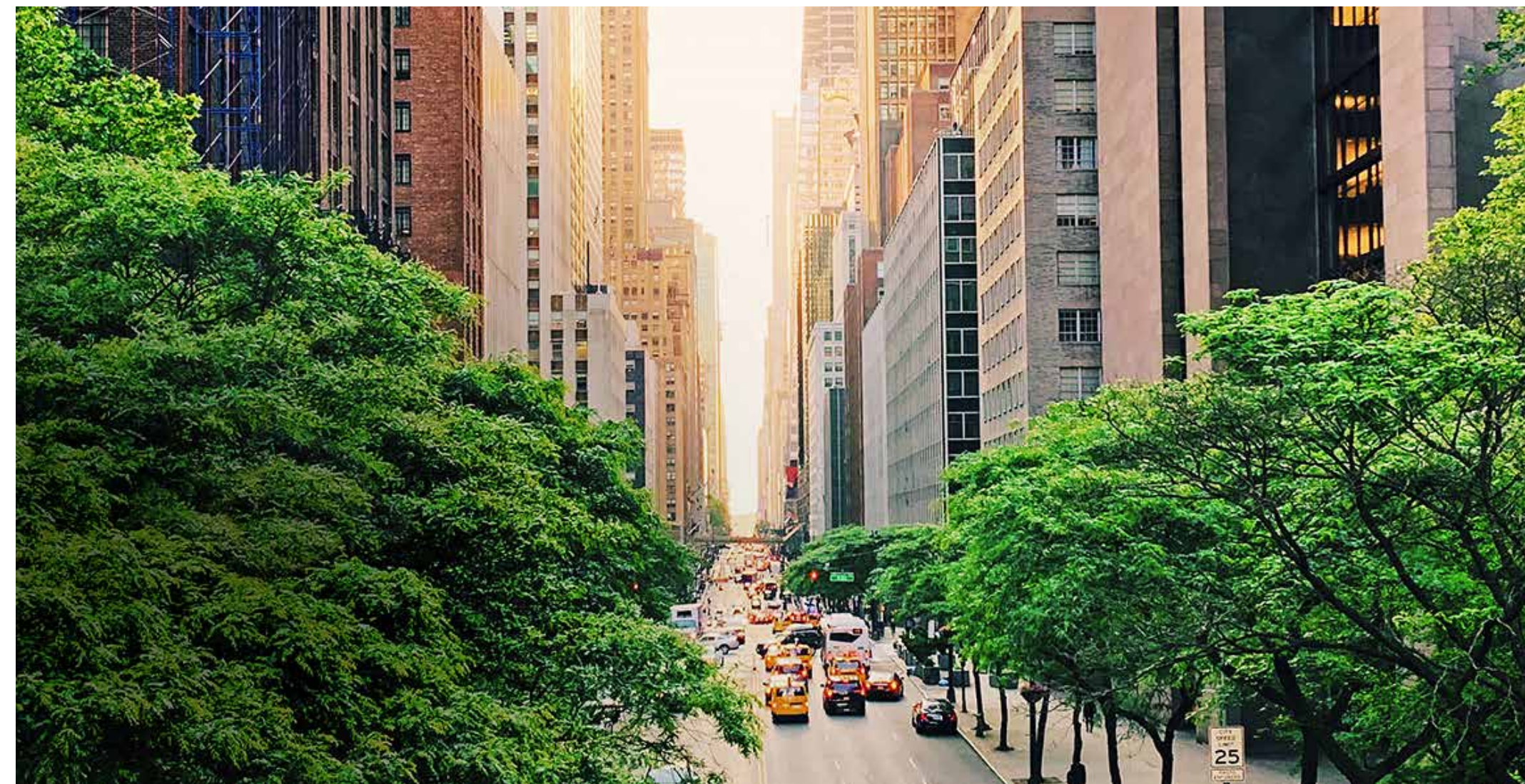


萬事達卡體驗調查：「與他人共度的美好時光」才是真正的無價體驗

根據萬事達卡所發布的體驗調查 (Mastercard Experience Research) 顯示，受疫情影響，大眾不只更重視充實自我價值，願意花時間、精力在自己時時刻刻都能回味的體驗上，也更加看重和重要的他人互動的體驗。有 81% 的人傾向選擇能與家人朋友一起進行的體驗；71% 的人希望探索新的地點、體驗未曾經歷的活動；77% 的人表示他們更喜歡體驗學習新的事物；更有 66% 的人對接觸其他文化持開放態度，並渴望學習新文化。接近 75% 的人指出，「與他人共度的美好時光」才是真正的無價體驗，他們願意花費更多努力創造與親友共度美好時光的機會，並與重要之人維持緊密關係。

[相關新聞稿連結](#)

Mastercard Cause | 行善得福



萬事達卡 CEO Michael Miebach：永續意味著每個人都享有平等的機遇，與我們的星球共同成長和繁榮

萬事達卡發佈《2020 年企業永續發展報告》，回顧過去一年如何以創新和合作應對各類挑戰，並透過普惠金融、數位經濟為世界注入更多包容及永續的可能性。萬事達卡 CEO Michael Miebach 表示：「經歷前所未有的 2020 年，我們更加深刻地了解到，向需要幫助的人們伸出援手，以及持續建構更包容且永續的世界有多麼重要。對於萬事達卡而言，『永續 (sustainability)』意味著每個人都享有平等的機遇，與我們的星球共同成長和繁榮。今年的報告不僅分享萬事達卡在各個面向推動的努力，也可以讓各位了解我們攜手合作夥伴取得的成果」。萬事達卡《永續發展報告》中涵蓋「包容性成長」、「員工和企業文化」、「環境責任」和「道德責任標準」四大面向。

[相關報告連結](#)



數據為先實踐行善得福：萬事達卡數據分析與顧問團隊透過專業提升均一教育平台的線上小額捐款成效

均一教育平臺是一個非營利教育組織，提供中、小學生自主、跨學科的免費線上學習資源。為了提升均一在線上捐款的成效，萬事達卡數據分析與顧問團隊根據用戶體驗設計，協助均一優化捐款網站與 email 溝通，並透過顧問團隊提供的最佳實踐分享與分析，調整捐款頁面的關鍵訊息，並建立定期審視捐款者的輪廓提升捐款效率。在萬事達卡的協助下，均一的平均捐贈金額上升 10%、捐款頁面轉換率上升 25%，並且有效降低手續費的支出。均一平臺教育基金會董事長呂冠緯表示：「Mastercard 團隊善用數據分析與顧問能力，與均一團隊協作、提出小額捐款網站的具體改善方案，是一種專業力在公益投入上的典範」。

New Card Snapshot | 新卡快訊

合作金庫銀行「i運動卡」： 支持全民參與體育，力挺台灣之光

合作金庫銀行「i運動卡」，提供持卡人運動裝備、揮汗健身、綠色交通三大通路消費最高 5% 回饋，更承諾從每筆刷卡消費金額中，提撥 0.25% 做為回饋國內體育發展基金，讓民眾透過刷卡消費，就能為台灣體壇發展盡一份心力，共同力挺下一個台灣之光。

[相關新聞稿連結](#)



如欲獲取更多詳情請洽詢 Mastercard 業務代表