



O despertar das pequenas e médias empresas



As pequenas e médias empresas (PMEs) são a força vital da economia da América Latina e são fundamentais para a expansão econômica.

18M

PMEs na América Latina¹...

67%

representam 67% dos empregos na América Latina²...

\$2.3T

e gastam US\$ 2,3 trilhões por ano³

Muitos obstáculos desencorajam as PMEs de usar soluções de pagamento empresarial. As PMEs ainda fazem a maioria dos pagamentos por transferências bancárias (63%) e dinheiro (61%)⁴

Principais razões por que as PMEs usam produtos bancários pessoais em vez de comerciais⁴

64%

As taxas são muito altas

50%

Mais fácil de gerenciar

50%

Não é grande o suficiente para se qualificar

As PMEs que estão se tornando digitais e adotando o comércio eletrônico buscam ferramentas inteligentes e personalizadas

Descomplicadas

74%

das PMEs dizem que uma experiência digital perfeita e sem atrito é fundamental para seus negócios⁴

Operações digitais

75%

das PMEs em todo o mundo afirmam que estão usando serviços digitais nas operações do dia-a-dia⁵

App bancário

69%

das PMEs afirmam que um atendimento ao cliente simples e fácil por meio de um aplicativo bancário comercial é fundamental⁴

Atrasos na experiência online

49%

das PMEs sentem que sua experiência de negócios bancários online está ficando para trás em relação aos serviços bancários pessoais⁴



Principais motivos pelos quais as PMEs são motivadas a mudar de provedor financeiro



Aprovação de crédito mais rápida



Taxas de juros mais baixas



Menor/sem taxas

Principais serviços que o banco oferece para evitar que as PMEs mudem



Uma boa rede de agências/caixas eletrônicos



Boa experiência de no aplicativo



Boa experiência de atendimento ao cliente

As PMEs procuram em seus provedores financeiros uma ampla gama de recursos para melhor gerenciar, crescer e proteger seus negócios⁴



Pagamentos em tempo real



Programas de fidelidade/recompensas



Pagamentos automáticos/agendados



Alertas de mensagens seguras



Cashback/ofertas

Investir em pequenas empresas oferece grandes recompensas⁶

2x

Mais gastos que os consumidores

O gasto mensal das PME é mais que o dobro do gasto dos consumidores

2.5x

Receita crescente

Os bancos veem um aumento de 2,5 vezes na receita quando as PMEs se tornam mais engajadas

4.5x

Gasto mais alto

Aumento nos gastos quando as PMEs usam seu cartão para pagamentos digitais

Apoiar as PME é vantajoso para todos

Para obter mais informações sobre as necessidades de mais de 10.000 PMEs, consulte nosso white paper completo.

1. Kaiser Associates Analysis, 2020
2. Atlantic Council, 2022
3. Kaiser Associates, Commercial and Government Spend Analysis, small and middle market businesses, commissioned by Mastercard, March 2021.
4. Small business needs drawn from survey of more than 10,000 SMEs in 24 countries, conducted by a third party May-June 2022.
5. Accenture®, Embedded finance for SMEs: Banks and digital platforms, 2021
6. Mastercard Economics Institute. Recovery Insights: Small Business Reset. 2021

